**Тематическая консультация**

**для педагогов и родителей**

**ДЕТСКИЕ КОНФЛИКТЫ**

Общение со сверстниками формирует навыки межличностного взаимодействия, т.е. социальные навыки. Именно в этом возрасте появляется социально-психологический **феномен дружбы.**  Благодаря дружбе дети усваивают социальные понятия, овладевают социальными навыками и развивают самоуважение.

В возрасте **6 лет и младше** друг для ребёнка – это просто товарищ по играм, некто живущий неподалёку, который ходит в ту же школу или имеет интересные игрушки. Начиная **с 7 лет**, в развитии дружеских отношений детей появляется способность принимать позицию другого человека, и начинает появляться осознание того, что другой человек тоже испытывает некоторые чувства. В приятельских и дружеских отношениях закрепляются некоторые правила поведения, и чуть позже, начиная **с 9 лет**, появляется представления о том, что друзья – это люди, которые помогают друг другу, а также возникает понятие доверия. Дружеские отношения младших школьников разворачиваются в реальном мире, в них много ожиданий друг от друга, эмоций, они изменчивы и могут в один момент времени предполагать взаимность, доверие и обратимость, а в другой – конкуренцию и конфликт.

Современные исследования психологов показали, что конфликты между детьми **преобладают** именно в начальной школе и вовсе не среди подростков, как по привычке думают взрослые. Вчерашние малыши по большому счёту пока еще только учатся общаться. И это не может не повлечь за собой напряжения отношений, вплоть до открытых конфликтов.

Исследователями отмечена особенность наших дней: **дети сегодня более «конфликточувствительны»,** они более легко вовлекаются в разногласия, чем их сверстники еще 10 лет назад. Возможно, это связано с тем, что сегодняшние **дети социальные навыки приобретают запоздало,** т.к. они меньше проводят времени на улице, в дворовых компаниях, много времени проводят за компьютером, компьютерными играми, которые специфическим образом оказывают влияние на развитие личности, общение с родителями всё больше сводится к вопросам обслуживания и выполнения требований.

**Основной причиной конфликтов в младшей школе является обида.** И обидчиками, и обиженными чаще всего выступают сами дети. В подавляющем большинстве случаев (84%) младшие школьники эмоционально воспринимают обиженными себя, практически это означает, что **каждый из участников столкновения считает виноватым другого.**

Причины конфликта-обиды:

1. Борьба за более высокий статус в детском коллективе.
2. Потребность в самоутверждении.
3. Дружеские симпатии и ревнивые антипатии.
4. Непредсказуемость детского поведения.

В общении со взрослыми дети придерживаются определённых, установленных норм поведения, а при взаимодействии со сверстниками используют различные стратегии поведения. Им свойственна особая раскованность, они неожиданны, спонтанны, не следуют никаким образцам – или зачастую один участник общения понимает, каким образцам он следует, а другие этого не понимают. Дети кривляются, толкаются, передразнивают друг друга, придумывают новые слова.

Характер переживаемой обиды в целом не зависит от пола ребёнка. наиболее типичные ситуации, в которых возникает чувство обиды:

нарушение правил – 50%,

ущемление материальных интересов (35%),

унижение, оскорбление – (15%).

**Конфликты стимулируются** также тем, что уровень развития мышления ребёнка таков, что у него доминирует контрастная черно-белая логика. Поэтому отношения детей порой полярные и безапелляционные. Возникающая упрощенность и прямолинейность оценочных суждений – характерные черты отношений младших школьников.

**Конфликты младших школьников также оказываются следствием не вполне развитого морального сознания.** Нравственное поведение ребёнка обуславливается указаниями, советами и требованиями учителя и родителей. У детей нет внутреннего принятия и понимания нравственных правил. Остро реагируя на недочёты в поведении своих товарищей, **дети зачастую не замечают собственных недочётов и некритически относятся к себе.**

В ходе конфликта его участники испытывают такие же физические реакции, как во время стресса: повышение тембра голоса и темпа речи, учащённое дыхание и сердцебиение, вегетативные проявления, плач, тремор рук, повышенное потоотделение. Для эмоциональных реакций характерны большое количество раздражения, гнева, обиды, страха, чувство вины, раскаяние, удовлетворение. И, конечно, в таком состоянии ребёнок плохо контролирует своё поведение.

КАК НАУЧИТЬ ДЕТЕЙ УМЕНИЮ ПРЕОДОЛЕВАТЬ,

РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ?

Существенная проблема заключается в том, что у себя дома дети зачастую не получают необходимых навыков конструктивного взаимодействия в конфликтной ситуации, потому что сами родители, а иногда и учителя нередко ведут себя ошибочно, если поведение ребёнка по той или иной причине вызвало их неприятие.

Зачастую взрослые прерывают конфликт, сопровождая его негативными речевыми оценками поведения участников. При таком реагировании у ребёнка усиливается состояние стресса, остаётся чувство обиды на человека, из-за которого он вступил в конфликт, и появляется новое негативное переживание из-за того, что взрослые его не поняли, не защитили.

**Решение конфликтов не в примирении позиций или наказании, а в прояснении интересов, позиции сторон, которые позволяют перебирать варианты решения ситуации.**

Чтобы понять причины конфликта, оценить его остроту и принять какие-либо меры, необходимо выяснить точки зрения противников. Как мы уже отмечали, что для большинства детских конфликтов характерно предубеждение в пользу самих себя, т.е. версии участников конфликта могут сильно отличаться друг от друга, и каждый ребёнок верит только в свою версию. Главная цель вашего разговора с ребёнком – дать ему возможность выразить свои негативные эмоции. Только после этого ребёнок сможет принять от вас помощь в конструктивном решении проблемы.

Только после того, как ребёнок выплеснет свои переживания, попросите его остановиться на деталях конфликта и помогите ему понять мотивы действия другого ребёнка.

Ваша задача – убедить школьника в том, что у него, ни у одноклассника не было злого умысла. Просто они не поняли друг друга. В конце разговора разработайте совместный план действий в подобных ситуациях. Прекрасно, если предположения будут исходить от ребёнка. Допустим, он может пообещать воздерживаться от тех действий, которые вызвали негативную реакцию.

Санкции на конфликтное поведение со стороны взрослых должны быть обязательны, при этом должны быть не оскорбительны и адекватны поступку.